

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Aan de gemeenteraad

**VERZONDEN - 7 FEB 2020**

<b>eindparaaf</b>	
wethouder	wethouder
K. Schrederhof	
B	
d.d. 06/2/20	d.d.

 Datum  
 04-02-2020  
 Ons kenmerk  
 4159944  
 Uw brief van

 Onderwerp  
 Evaluatie Adviesraad Sociaal Domein

Uw kenmerk

 Bijlage  
 1

Geachte leden van de raad,

Bijgaand sturen wij u de evaluatie van de ASD, uitgevoerd door Zorgbelang Inclusief.

Het college herkent zich – net als de ASD – grotendeels in het gestelde in het rapport, dat ingegeven is door gesprekken tussen de gemeente, de ASD en andere stakeholders. Er staan diverse adviezen in, waar we de komende tijd met de ASD verder actie op willen ondernemen. Voor een belangrijk deel worden al acties ingezet om dit op te pakken. Onzes inziens gaat het niet altijd om harde keuzes, maar juist om het verleggen van accenten (zoals de vermeende tegenstelling tussen de adviesrol en het inbrengen van het inwonersperspectief).

Hieronder zijn (cursief) de aanbevelingen aan de gemeente opgenomen met daaronder onze reactie op deze aanbeveling:

*De gemeente doet er goed aan zich te bezinnen op de vraag welke meerwaarde de Adviesraad sociaal domein heeft voor de gemeente en de samenleving in Delft. Ziet de gemeente de Adviesraad als een inhoudelijk beleidsadviesorgaan, als een inbrenger van het inwonersperspectief, als bewaker van het proces van cliënt- en inwonerparticipatie of als een stimulator van burgerparticipatie? En hoe geeft de gemeente zelf vorm aan het betrekken van inwoners bij de beleidsontwikkeling?*

Wij zien de ASD in eerste instantie als inbrenger van adviezen vanuit het inwonersperspectief. Het stimuleren van burgerparticipatie zien wij als één van de middelen om dat doel te bereiken. De Adviesraad ziet het als haar taak om te bekijken of de gemeente met haar beleid en de uitvoering daarvan de doelgroepen passend weet te bereiken.

*Als gekozen wordt voor voortzetting van de adviesrol van de Adviesraad dan is het volgende van belang:*

heldere afspraken maken over de fase waarin en het moment waarop de Adviesraad wordt betrokken bij de beleidsontwikkeling;

Wij zijn binnen de organisatie in overleg om ervoor te zorgen dat de afweging en communicatie over de rol van de ASD bij een onderwerp dat gaat spelen, aan het begin van een proces wordt gemaakt en gecommuniceerd. De rol van de ASD kan verschillend zijn per onderwerp en soms kunnen we hier met de ASD van mening over verschillen. Tijdig daar het gesprek over aangaan zal dan meer helderheid scheppen over de verwachtingen over en weer.

*de vragen in formele adviesaanvragen zo helder en concreet mogelijk te formuleren;*

Hierin zijn reeds stappen gezet en er wordt geëxperimenteerd met het meer gericht vragen stellen aan de ASD. Dit zullen wij binnen de organisatie verder uitbreiden als blijkt dat dit aan beide kanten efficiëntievoordelen oplevert en richting geeft aan de inhoud. We blijven hier over in gesprek met de ASD.

*dialogo voeren over wederzijdse rollen wat betreft het inwonersperspectief en het kennisniveau hierover van de adviseurs;*

Dit onderwerp zullen wij op de agenda houden, ook in relatie tot de ontwikkeling van de schil van de ASD en hoe deze bijdraagt aan het inbrengen van het inwonersperspectief. Het is van belang om het gesprek hierover met elkaar te voeren, zodat de onderlinge verwachtingen en aannames duidelijk zijn en blijven.

*structureel aandacht besteden aan wat de afspraken zijn met de Adviesraad en hoe die adviseurs hier op kunnen inhaken;*

Er zal jaarlijks een presentatie worden gegeven (al dan niet samen met de ASD), zodat alle interne betrokkenen worden bijgepraat over ontwikkelingen in de samenwerking/afspraken met de adviesraad en het kennisniveau hiervan gelijkmatig verdeeld is in de organisatie.

*een overzichtelijker planning van (te verwachten) adviesaanvragen, zeker bij de adviesaanvragen waarbij meerdere gemeenten en adviesraden bij betrokken zijn;*

Dit is 'work in progress'. We hebben met de adviesraad de ambitie afgesproken in het eerste kwartaal van 2020 de planning volledig en naar tevredenheid van zowel ASD als gemeente te hebben. Door de afweging over het al dan niet en hoe betrekken van de ASD aan het begin van het proces te maken en te communiceren, zal een compleet en volledig overzicht ontstaan.

*inzichtelijke en concrete terugkoppeling van wat er is gedaan met de adviezen van de Adviesraad.*

Wij zorgen ervoor dat er altijd een bestuurlijke reactie volgt op de adviezen van de ASD en dat deze concreet zal zijn.

Ook aan de ASD zijn diverse adviezen gegeven in de evaluatie. Daar reageert de Adviesraad als volgt op:

*De Adviesraad doet er goed aan zich te bezinnen op de vraag welke rol(len) zij wil vervullen. Wil zij zich bijvoorbeeld blijven concentreren op de*

*adviesrol of ook de uitvoering van het beleid onderzoeken, een platform vormen voor burgerinitiatieven of stimuleren dat de gemeente burgers zo veel mogelijk in staat stelt te participeren?*

De Adviesraad heeft gekozen voor de adviesrol. Uitgangspunt bij haar advisering is de vraag: slaagt de gemeente in formulering en uitvoering van haar beleid erin de (kwetsbare) burgers optimaal te bereiken, te betrekken, en passend te ondersteunen als dat nodig is?

*bepalen wat de gewenste samenstelling is wat betreft de verhouding tussen cliënten enerzijds en in beleid geïnteresseerde burgers anderzijds;*  
De Adviesraad kiest bewust voor een balans tussen de inbreng van leden met ervaringen uit de praktijk van het sociaal domein en leden die geïnteresseerd zijn in de vertaling van de ervaringen uit de praktijk naar beleid. De ASD wil in haar werkwijze de spanning die dat kan oproepen onderdeel te laten zijn het kritisch bepalen van haar aanpak. In de jaarlijkse interne conferentie, waarin het lopende jaar wordt geëvalueerd en het komende wordt voorbereid zal dit opnieuw/jaarlijks prominent op de agenda staan.

*verder ontwikkelen van een brede schil van vaste en periodiek of ad hoc betrokken cliënten en burger(-organisaties);*  
De ASD is actief aan de slag met de verdere ontwikkeling van de schil. Zo is de Adviesraad voornemens in januari 2020 een bijeenkomst te plannen met alle mensen die inmiddels onderdeel zijn van de schil om met hen samen te werken aan een uitbouw en een productieve inzet van de kennis en ervaring die in Delft beschikbaar is.

*meer focus op bepaalde thema's die de raad grondig wil onderzoeken en waarover zij een ongevraagd advies wil geven;*

De ASD heeft inmiddels een nadere prioritering afgesproken en evalueert jaarlijks of voldoende wordt toegekomen aan die prioriteiten.

*vaststellen van een werkwijze die zowel ieder tot zijn recht doet komen als efficiënter is (bijvoorbeeld: verdelen van adviesaanvragen, niet alle onderwerpen plenair behandelen, taakdifferentiatie op basis van affiniteit en expertise)*

De Adviesraad heeft in haar vergaderingen inmiddels een andere werkwijze aangebracht waarbij een betere balans is gebracht tussen de inhoudelijke advisering, het ontwikkelen van het netwerk en het organiseren van onze activiteiten.

Met deze adviezen en de inmiddels ondernomen en nog te ondernemen acties aan zowel de gemeentelijke kant als aan die van de ASD verwachten wij het komende jaar belangrijke stappen te kunnen zetten in de verdere ontwikkeling van de samenwerking.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester  
ir. T.C.S. Vollebregt I.b.  
, secretaris

dr. M. Berger, I.s.