

OOK IN DELFT

Als adviesraad voeren we momenteel gesprekken met Delftse burgers over hun ervaringen met het sociaal domein. Zo vertelt iemand ons: "Met de 16-jarige vriendin van de zoon van mijn zus gaat het helemaal niet goed. Ze blowt veel, is somber, spijbelt regelmatig en heeft zelfs weleens suïcidale gedachten. Thuis gaat het niet lekker. De ouders zijn recent uit elkaar en de moeder redt zich maar nauwelijks. Het meisje gedraagt zich opstandig, wil niet met moeder over haar problemen praten en wijst hulp af. Waar kan de moeder terecht voor hulp? Ze wil niet naar de huisarts, die kent ze nauwelijks omdat ze nog maar kort in Delft woont. Ook wil ze haar zorgen niet op school bespreken, ze heeft liever niet dat daar bekend wordt dat er problemen zijn in het gezin."

Surfen op het web

Onze gesprekspartner gaat voor de moeder het web op. "Ik kom op een Delftse site de categorie 'Jeugd' tegen, maar die richt zich vooral op kinderen en jongeren zelf en dan vooral op het vlak van vergroten van vaardigheden en talentontwikkeling. Dat is niet de goede plek voor de moeder", vertelt ze. Via een andere website leest ze waar je in Delft terecht kan voor 'Advies en hulp bij zorgen, opvoeden en opgroeien van uw kind'. "Als je een paar keer doorklikt kom je bij Team Jeugd" vertelt ze. Dat lijkt goed te passen bij de zorgen van de moeder. Maar die schrikt als ze leest dat ze alleen in contact kan komen met een medewerker als ze 14015 belt of een contactformulier invult. Het contactformulier vraagt als eerste de DigiD-inlog



of het BSN-nummer. Betekent dit dat al haar financiële gegevens dan ook op tafel liggen als ze contact legt? En wie krijgt ze aan de telefoon als ze 14015 belt? Zijn er achter dat nummer wel medewerkers die opgeleid zijn om hulp te bieden bij opvoedproblemen? De moeder durft het niet aan om hier op in te gaan.

Dit is een voorbeeld van een van de ervaringsverhalen die we verzamelen over de toegankelijkheid van ondersteuning en zorg in Delft. Hoe zijn uw ervaringen als u hulp zoekt, als u een uitkering of een voorziening aanvraagt? Loopt u ergens

tegenaan? Of wilt u juist een slimme tip of mooi voorbeeld delen?

Praat mee: nu en op 27 juni

Praat met ons en anderen mee over de toegankelijkheid in het sociaal domein. Heel concreet op 27 juni. Dan organiseren we een interactieve bijeenkomst in theater De Veste. Namens de Adviesraad Sociaal Domein vraag ik, voorzitter Harry ter Braak: help ons om ons advieswerk voor de Delftse burgers goed te doen. Zet de 27e alvast in de agenda en / of deel uw ervaringen nu via: secretariaat@asd-delft.nl. Uw reactie kan ook naar ASD Delft, Postbus 440, 2600 AK Delft.

Verwacht niet direct een oplossing van ons, de adviesraad is geen hulpverlenende instantie. De verzamelde reacties gebruiken wij bij ons advieswerk richting de gemeente. Meer informatie over de adviesraad vindt u op www.asd-delft.nl.